

## תקנון

### 1. הקדמה

- 1.1 אתר אינטרנט זה (להלן: "האתר") מופעל על ידי פאן קולינרי בע"מ ומי מטעמה (להלן ביחד: "החברה") והינו אתר אינפורמטיבי המבוסס בעיקרו על מידע שנמסר על ידי המשתתפים בפרוייקט כהגדרתו להלן ו/או מי מטעמם ומאפשר בנוסף, אופציה לרכישת כרטיסים לפרוייקט, על בסיס מקום פנוי, בהתאם להקצאת המקומות כפי שנקבעה על ידי המסעדות המשתתפות ובהתאם לשיקול דעתן.
- 1.2 תחולתן של הוראות תקנון זה הינה על כל שימוש שיעשה באתר, לרבות על הזמנת כרטיסים באמצעות האתר. בנוסף מגדיר תקנון זה את מערכת היחסים שבין הצדדים ואת היקף אחריותם.
- 1.3 מובהר, כי יראו באמור בתקנון זה כהסכם מחייב בין המשתמש באתר ו/או מי שזימין כרטיסים לאירוע כהגדרתו להלן (להלן ביחד ולחוד: "המשתמש") לבין החברה ו/או מי מטעמה ולפיכך המשתמש מתבקש לקרוא היטב את מלוא הוראות התקנון ולפנות לחברה בכל מקרה של אי הבנה ו/או העדר הסכמה. בשימושך באתר זה, לרבות ובפרט במערכת הזמנת הכרטיסים, הנך מסכים לכל הוראות התקנון. מובהר בזאת, כי שימוש ו/או גלישה באתר ו/או רכישת כרטיסים באמצעות האתר מהווה את הסכמתך לכך שקראת בעיון את מלוא הוראות התקנון, כי אתה מסכים ללא סייג להוראות הכלולות בו והתחייבותך לקבל ולנהוג לפיו.
- 1.4 כל האמור בתקנון זה לגבי המשתמש, יחול בשינויים המחוייבים גם על מי מטעמו, כמו גם כל מי שעבורו יזמין המשתמש מקום לאירוע, כמו גם כל מי שישתתף באירוע מטעם המשתמש.
- 1.5 כותרות הפרקים מובאות לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות.
- 1.6 בכל מקום בתקנון בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.

### 2. הפרוייקט

"פאן דיינינג ביי אמריקן אקספרס" ו/או בשמו החלופי כפי שיקבע מעת לעת על ידי החברה, הינו פרויקט קולינרי חדש, שהינו למעשה פסטיבל קולינרי אשר יתקיים במשך מספר ערבים בכ-14 ממסעדות מובילות בתל אביב, במסגרתו יציגו השפים את הפנטזיות הקולינריות שלהם בסדרת ארוחות אקספרימנטליות, הן בתפריט, הן באווירה והן בתמחור. (להלן: "הפרוייקט" ו/או "המיזם" ו/או "האירוע").

מודגש, כי אופי האירוע, המחיר, התפריט, תנאי ההנחה ו/או ההטבות, זמני האירוח, מספר הערבים ושעות הפעילות של המסעדה במסגרת האירוע, כמו גם יתר התנאים הרלבנטיים, עשויים להיות שונים ממסעדה למסעדה ולכן מובהר למשתמש ומוסכם עליו, כי עליו לקרוא בעיון בעמודים הרלבנטיים באתר ככלל ובעמוד המסעדה בפרט, את התנאים הרלבנטיים לכל מסעדה ומסעדה, בטרם יבצע הזמנת כרטיסים.

### 3. הזמנת כרטיסים לאירוע, אישור הזמנה והתנהלות

- 3.1 הזמנת הכרטיסים לכל אחת מהמסעדות המשתתפות באירוע, במועדי התקיימות האירוע באותה מסעדה, תתבצע באמצעות מערכת ניהול ההזמנות שבאתר (להלן: "מערכת ניהול ההזמנות" ו/או "מערכת רכישת כרטיסים").
- 3.2 מוסכם, כי השתתפות של כל סועד בארוחה מותנית בהזמנת כרטיס מראש במערכת ניהול ההזמנות. הזמנת הכרטיס מהווה התחייבות של המשתמש לשלם למסעדה, במועד האירוע, סכום מינימאלי של 125 ₪ לכל סועד (לאחר הנחה, אם קיימת) כפול מספר הסועדים המופיע בהזמנה (להלן: "הסכום המינימאלי").
- 3.3 מובהר למשתמש, כי במעמד הזמנת הכרטיס על ידי המשתמש (לאחר שאישר את התקנון ע"י סימון "קראתי ואני מאשר") תישלח בקשה לחברת האשראי לתפיסת מסגרת בגובה הסכום

המינימאלי שעל המשתמש לשלם. המדובר בתפיסת מסגרת לביטחון בלבד. התשלום בפועל עבור הזמנת המקומות ועבור מלוא התשלום שעל הסועדים לשלם בגין הארוחה יבוצע על ידי המסעדה במועד האירוע. לפיכך, ידוע ומוסכם על המשתמש, כי הוא יתייצב לאירוע עם אמצעי תשלום תקפים ומספקים.

3.4. בהזמנת כרטיס ניתנת בזאת הסכמת המשתמש לכך, שהיה ובמועד האירוע חשבונו של סועד כלשהו לא הגיע לכדי סך של 125 ₪, כי אז יחוייב המשתמש (באמצעות חיוב כרטיס האשראי שנתן בעת ההזמנה או באמצעות אמצעי אחר שימסור) בסכום של 125 ₪ עבור אותו סועד.

בהזמנת כרטיס ניתנת בזאת הסכמת המשתמש לכך, שהיה והוא יתייצב לאירוע במספר קטן ממספר הסועדים המופיע בהזמנה ו/או היה והוא לא יתייצב כלל לאירוע במועד שנקבע לו, כי אז הוא יחוייב בסך של 125 ₪ עבור כל סועד שלא הגיע כאמור, באמצעות חיוב כרטיס האשראי שנתן המשתמש בעת ההזמנה.

3.5. במסגרת תהליך הזמנת הכרטיסים יתבקש המשתמש להזין מספר פרטים לרבות פרטים אישיים. המשתמש מתחייב בזאת, כי כל הפרטים שימלא הינם מלאים ונכונים. אם הפרטים הינם של צד ג', כל האמור בתקנון זה יחול גם על אותו צד ג' והמשתמש מצהיר בזאת, כי קיבל את הסכמתו של צד ג' לכך.

3.6. המשתמש מתחייב בזאת, כי :

3.6.1. הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. משתמש

3.6.2. הוא בעל כרטיס אשראי תקף, שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי וכי אין כל מניעה לשימוש בכרטיס לצורך רכישת הכרטיסים.

3.7. יובהר, כי לשם קליטת הנתונים המוזנים על ידי המשתמש ולשם השלמת ביצוע פעולת הזמנת הכרטיסים במערכת רכישת הכרטיסים, על המשתמש להזין את הפרטים הנדרשים ברצף וללא הפסקות. במקרה בו המשתמש ישתהה בביצוע ההזמנה, מומלץ להתחיל בביצוע הפעולה מראשיתה על מנת להבטיח את תקינות ההזמנה.

הכנסת פרטים לא נכונים ו/או לא מלאים ו/או בחסר וכן אי ביצוע כל הפעולות הנדרשות על ידי מערכת רכישת הכרטיסים, לצורך השלמת פעולת רכישת הכרטיסים, עלולה לגרום לכך שהמערכת לא תקלוט את הזמנת הכרטיסים ועל החברה לא תחול כל אחריות בקשר לכך. מובהר בזאת, כי הזנת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.

3.8. למען הסר ספר מובהר, כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למשתמש ו/או מי שעבורו ביצע את הזמנת הכרטיסים ו/או למי מטעמו אם מידע כלשהו שיימסר על ידי המשתמש או מי מטעמו, ייאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, ובפרט ככל שמדובר במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או שהינם באחריות צדדים שלישיים ו/או שנגרמו בשל מעשים ו/או מחדלים של צדדים שלישיים ו/או הנובעים מכוח עליון.

3.9. מבלי לגרוע מהאור לעיל, החברה רשאית להשתמש בפרטים שימסור המשתמש לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו, אולם במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אל המשתמש אישית או יזהו אותו.

3.10. החברה תהא רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות" במטרה לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך ממנו את הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר. עם זאת, יובהר כי ה"עוגיות" אינן מכילות כל מידע שמזהה את המשתמש באופן אישי.

3.11. החברה עשויה להשתמש בצדדי ג' כדי לנהל את מערך הפרסומות באתר ולהציג בפני המשתמש מודעות, בעת שהמשתמש מבקר באתר. מובהר, כי ייתכן שצדדי ג' כאמור משתמשים בפרטים (לא כולל השם, הכתובת, כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון של המשתמש) לגבי הביקורים של המשתמש באתר זה ובאתרים אחרים על מנת לספק פרסומות למוצרים ושירותים שמעניינים אותו ולא תהא כל טענה בעניין זה כלפי החברה.

3.12. מובהר ומוסכם, כי החברה רשאית להעביר את הפרטים והמידע שיימסרו על ידי המשתמש לצדדים שלישיים, בין היתר ככל שהדבר דרוש לשם הזמנת הכרטיסים, שריון מקום לאירוע, השתתפות באירוע, ביטול האירוע, גביה, כמו גם בקשר לכל עניין אחר הקשור לאירוע.

3.13. החברה אינה אחראית לכל שימוש שיעשה ע"י מי שלו הועבר המידע, במידע שהועבר לו.

- 3.14 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע למשתמש ומוסכם עליו, כי בהזינו את פרטיו האישיים, ניתנת הסכמתו כלפי החברה להעברת שמו, כתובתו ופרטי ההתקשרות עמו, כפי שנמסרו על ידו, לצדדים שלישיים, לרבות לגופים עסקיים ולרבות לצורך דיוור ישיר וכי הוא נותן הסכמתו לכך והוא משחרר את החברה מחובה לתת לו הודעה כלשהי על כך ומכל אחריות בעניין העברת הפרטים הנ"ל. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המשתמש יודע, כי פרטי ההתקשרות עמו ימסרו, בין היתר, לנותני החסות לפרוייקט וכי נותן החסות יהיה רשאי לשלוח לו מעת לעת חומר שיווקי. המשתמש יהיה רשאי להודיע לכל נותן חסות כי אינו מעוניין בהמשך קבלת חומר שיווקי ונותן החסות יהיה מחוייב לפעול בעניין זה כפי חובתו על פי הדין והאחריות בעניין זה מוטלת על נותן החסות בלבד ולא תחול על החברה כל אחריות בעניין זה.
- 3.15 הזמנת המקומות באמצעות מערכת רכישת הכרטיסים מתבצעת באמצעות כרטיסי אשראי בלבד. המשתמש מצהיר כי יש לו הרשאה לבצע את העסקה באמצעות כרטיס האשראי המוזן על ידו.
- 3.16 אישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי אשר דרכה התחייב המשתמש לבצע את ההזמנה מהווה תנאי מוקדם והכרחי לקבלת הצעת המשתמש לביצוע העסקה.
- 3.17 לאחר ביצוע הפעולה על ידי המשתמש תתבצע בדיקה אוטומטית של פרטי כרטיס האשראי ועם קבלת תשובת חברת כרטיסי האשראי, תינתן למשתמש הודעה מתאימה כי הזמנתו אושרה או נדחתה. **כאמור לעיל, חיוב המשתמש בגין מלוא עלות ההזמנה יבוצע במועד האירוע.** מובהר כי רק תשלום בפועל עבור הכרטיסים במועד האירוע מהווה קיום התחייבויות המשתמש.
- 3.18 החברה שומרת זכותה לפעול באופן שפעולה שלא אושרה בכתב לא תזכה את המשתמש בכרטיסים כלשהם ו/או בזכות כלשהי להשתתף באירוע.
- 3.19 מובהר בזאת, כי על המשתמש לוודא, כי האישור שהונפק לו תואם את פרטי הזמנתו וכן לוודא כי הזמנת הכרטיסים נקלטה במערכת הזמנות המקומות וזאת על דרך של יצירת קשר טלפוני עם מרכז ההזמנות / המסעדה וזאת גם אם קיבל אישור בכתב לפעולה. מובהר, כי רק הזמנת כרטיסים מאושרת, המופיעה במחשבי המסעדה בהיקף המופיע בה תהווה ראיה לנכונות הפעולות ולזכות המשתמש למקומות באירוע (בכפוף לתשלום בפועל).
- מובהר, כי לא תחול אחריות של כל גורם שהוא לספק למשתמש את הכרטיסים ככל והמשתמש יימנע מלוודא כי האישור בכתב שקיבל תואם את פרטי הזמנתו ובאם יימנע מלוודא טלפונית כי הזמנתו נקלטה בהיקף הנדרש על ידו ובאם תחול תקלה כלשהי במערכת הזמנות הכרטיסים ו/או בתהליך הזמנת הכרטיסים, שמקורם במשתמש ו/או בצדדי ג' כלשהם. בכל מקרה לא תחול על החברה כל אחריות בגין עסקה שלא נקלטה ובגין עסקה שלא נתקבל לגביה אישור בכתב ובעל פה כאמור לעיל.
- 3.20 מערכת רכישת הכרטיסים מגבילה את אפשרות המשתמש בכמות הכרטיסים הנרכשים.
- 3.21 הזמנת הכרטיסים הינה על בסיס מקום פנוי במועד ההזמנה. במקרים מסוימים, לאחר בחירת האירוע המבוקש תבצע המערכת סריקה של המקומות הפנויים במסעדה הנבחרת ובמועד הנבחר ותציג אותם בפני המשתמש. מובהר בזה כי לא ניתן לשריין מראש את המקומות עד להצגת אישור ההזמנה בפני המשתמש. לפיכך, ייתכנו מקרים בהם ייתפסו המקומות אשר התבקשו. במקרה כזה ההזמנה לא תושלם והמשתמש לא יחויב בתשלום בגינה ואם חוייב - יזוכה.
- 3.22 לשם מימוש ההזמנה לאירוע על המשתמש להציג למסעדה אישור הזמנה תקף ושלם. ידוע למשתמש כי היה ולא יציג למסעדה אישור הזמנה כאמור עשויה המסעדה שלא לכבד את הזמנתו ולחייבו בסכום המינימאלי ולחברה ולמסעדה לא תהא כל אחריות בקשר לכך. חרף האמור לעיל, היה והזמנת המשתמש תופיע בנתוני מערכת ההזמנות שסופקו למסעדה תכובד הזמנתו בהתאם לרשימה כאמורה.
- 3.23 5000 לקוחות ראשונים של אמריקן אקספרס, אשר יורידו ויצייגו קוד קופון מתאים, יהיו זכאים להטבה (המשתנה ממסעדה למסעדה) ובלבד שיפעלו לפי הנחיות אתר אמריקן אקספרס וכן בהתאם להנחיות שלהלן. מובהר כי מימוש ההטבה הינו על בסיס מקום פנוי בלבד. מובהר ומוסכם, כי לקוחות אמריקן אקספרס שלא יפעלו לפי הנחיות כאמור לא יהיו זכאים להטבה, אם אן יחזיקו בידם קוד קופון.
- אופן מימוש ההטבה ללקוחות אמריקן אקספרס הינו כדלקמן:
- לקוחות אמריקן אקספרס יכנסו לדף הטבה באתר ההטבות של אמריקן אקספרס או באפליקציה ובהם יזמינו את ההטבה ע"י הורדת קוד קופון.

- בעת הורדת קוד קופון, לקוח יקבל קוד סלולארי אישי עם פרטי ההטבה, (הקוד בנוי מ-11 ספרות, תחיליות קבועות).
- לקוח אמריקן אקספרס ימסור את הקוד במעמד ביצוע ההזמנה (יזין למערכת הזמנת הכרטיסים, בעת ביצוע הזמנת הכרטיס במסעדה), למימוש בעסקה אחת בלבד.
- לשם מימוש ההטבה על לקוח אמריקן אקספרס להודיע בתחילת הארוחה לנציג המסעדה, כי בידיו קוד קופון ולהציג את כרטיס האמריקן אקספרס שבאמצעותו ישלם את החשבון לארוחה, וזאת כתנאי למימוש ההטבה.
- מימוש ההטבה מותנה בהזמנת מקום באמצעות מערכת הזמנת הכרטיסים באמצעות כרטיס אמריקן אקספרס ובתשלום הארוחה בכרטיס אמריקן אקספרס (תנאים מצטברים). לא תתאפשר הזנת קוד הטבת אמריקן אקספרס למערכת בעת ביצוע הזמנת המקומות, ללקוח שלא יבצע את ההזמנה בכרטיס אמריקן אקספרס.
- מובהר, כי עצם קבלת הקוד ו/או החזקת קופון אינה מהווה בהכרח זכאות לקבלת ההטבה וכי רק 5,000 לקוחות ראשוניים של אמריקן אקספרס שיממשו את הטבה באמצעות הזמנת מקום במערכת הזמנת הכרטיסים, יהיו זכאים להטבה, על בסיס מקום פנוי.

3.24 בכל מקרה שלדעת המשתמש הוא זכאי להטבה אך לא קיבלה, עליו לפנות מיידית למסעדה לשם בירור העניין וככל שלא יעשה כן באופן מיידי, לא יהיה זכאי להטבה. מובהר כי האחריות לקבלת ההטבה ללקוחות אמריקן אקספרס, בהתאם למדיניות ההטבות ותנאי המבצע, מוטלת על אמריקן אקספרס ו/או המסעדה בלבד (לפי העניין), ועל החברה לא תחול כל אחריות בעניין זה. מובהר, כי כל כרטיס שנרכש באמצעות מערכת הזמנת הכרטיסים, מזכה את המשתמש בזכות להשתתף באירוע במשך פרק הזמן המקסימאלי הנקוב להלן ולבחור (כנגד תשלום) מנות מתוך תפריט המסעדה כפי שיהיה בעת האירוע (להלן: התפריט) ובהתאם למחיר המנות על פי התפריט.

3.25 מובהר, כי בכל מסעדה אמורים להתקיים מספר סבבים באותו יום וכי בכל סבב מועד תיזמון הוצאת המנות הינו קריטי ולפיכך מוגבל כל סבב למשך זמן מסויים כאמור להלן. מובהר כי עמידת המשתמש בלוחות הזמנים ובכלל זה שעת הגעה, משך הארוחה המקסימאלי ושעת פינוי השולחן, הינם הכרחיים ומהווים תנאי יסודי. משך הזמן המקסימאלי לכל ארוחה משתנה ממסעדה למסעדה וכפוף למדיניות המסעדה. על המשתמש לבדוק את משך הארוחה המקסימאלי במסעדה הרלבנטית, לפני הזמנת הכרטיס. משך הזמן המקסימאלי לארוחה מחושב מהשעה הנקובה בהזמנה ולפיכך משך הארוחה בפועל ללקוחות שיאחרו עשוי להיות קצר יותר.

3.26 בהזמנתו מאשר המשתמש, כי הוא בדק את משך הזמן המקסימאלי במסעדה וכי מצא אותו מתאים ומספיק לצרכיו. בהזמנתו מאשר המשתמש, כי הוא מודע ומסכים למשך הזמן המקסימאלי לארוחה ולהגבלת זמן הארוחה וכי לא תהיינה לו ולמי מטעמו כל טענה בעניין זה. מובהר בזאת, כי משתמש ו/או מי שעבורו הזמנת הכרטיסים יהיה זכאי לקבלת השירותים נשוא הכרטיסים שנרכשו (כנגד תשלום), בכפוף להגעתו למסעדה במועד הנקוב באישור ההזמנה. לאחר מכן, זכאות לקבלת המנות שבתפריט הינה על בסיס זמינות המנות ויכולת המסעדה לספקן ובכל מקרה המשתמש לא יהיה זכאי במקרה כאמור לקבל מנות חלופיות למנות שאזלו ו/או שלא ניתן לספקן. איחור משתמש לא יהווה עילה לדחיית מועד העזיבה הנקוב בכרטיס.

3.27 בשעות מסויימות יהיו זכאים הסועדים להנחות באופן מדורג על פי שעות תחילת הארוחה, כדלקמן:

הזמנה לארוחה שמתחילה בין השעות (שעת הושבה) 17:00-17:59 | המסעדה תעניק 30% הנחה

ממחיר התפריט.

הזמנה לארוחה שמתחילה בין השעות (שעת הושבה) | המסעדה תעניק 20% הנחה ממחיר התפריט.

הזמנה לארוחה שמתחילה בין השעות (שעת הושבה) 19: 00 - 19: 59 | המסעדה תעניק 10% הנחה התפריט.

הזמנה לארוחה שמתחילה בין השעות (שעת הושבה) - משעה 20: 00 ואילך – הנחה בשיעור 0% (אין הנחה).

השעות הנ"ל הינן השעות הנקובות בהזמנה כשעת התחלת ארוחה (שעת ההושבה), בהתאם לכרטיס שהוזמן מראש במערכת ההזמנות. המסעדה תהא רשאית להעניק לסועד שיאחר בהגעתו, באופן ששעת הגעתו בפועל תגלוש לשעת הושבה המקנה שיעור הנחה נמוך יותר, את ההנחה הנמוכה יותר, בהתאם לשעת הגעתו.

3.28. תפריט האירוע כפי שיוצג במדיות השונות ו/או באתר זה עשוי להשתנות והתפריט הקובע והמחייב הוא זה שיוצג על ידי המסעדה במועד האירוע.

תפריט האירוע שונה ממסעדה למסעדה. מובהר כי בחלק מהמסעדות התפריט יהיה קבוע (פיקס) ובחלקן האחר תפריט מנות לבחירה. מחיר הארוחה ו/או מחיר המנות בתפריט האירוע נקבע מראש על ידי המסעדה.

המשתמש לא יהיה זכאי לקבל שירותים ו/או מנות שאינם מופיעים מפורשות בתפריט האירוע. המשתמש לא יהיה זכאי לתחליף בגין פריט שלא יעשה בו שימוש ו/או שהוא אינו מעוניין בו ו/או שהוא אינו לטעמו לרבות לא לקבלת פריט נוסף במקום פריט אחר. טיפים אינם כלולים במחיר הכרטיס והם נתונים לשיקול דעתו של המשתמש.

ידוע למשתמש כי תפריט האירוע הינו תפריט מיוחד וכי במועדי האירוע יתכן והמסעדה לא תספק מנות מתוך התפריט הרגיל שלה.

3.29. היה ומסיבה כלשהי אזל ו/או לא ניתן לספק, מכל סיבה שהיא, איזה מהפריטים המפורטים בתפריט הקבוע (פיקס), תשתדל המסעדה להעמיד לטובת המשתמש פריט חלופי לפי שיקול דעתה.

3.30. בשל חשיבות העניין ולמען הסר ספק מובהר ומודגש, כי הזמנת הכרטיסים הינה למסעדה, למועד, לשעות ולכמות אנשים הקבועים באישור ההזמנה. תנאי לקבלת הכרטיסים ומימוש הינו התייצבות המשתמש ומי שעבורו נרכשו הכרטיסים במועד הנקוב בהזמנה ובשעה הנקובה בה. משתמש יחוייב במלוא הסכום המינימאלי כהגדרתו לעיל ולא יהיה זכאי להחזר תשלום בגין הזמנתו ו/או לכרטיסים חלופיים, היה והוא ו/או מי שהוזמנו עבורו כרטיסים, לא יוכל להשתתף באירוע ו/או אחר לאירוע מכל טעם שהוא.

3.31. מובהר כי ניהול הזמנת הכרטיסים, שמירת המקומות, גביה, החזרים וכיבוד ההזמנות מוטלת על כל מסעדה רלבנטית ולפיכך האחראיות בגין כל אלו מוטלת על המסעדה הרלבנטית בלבד ומוסכם על הצדדים כי על החברה לא תחול כל אחריות בקשר לכך.

3.32. חרף האמור בכל מקום אחר בתקנון זה, במסעדות "הבית התאילנדי" ו- "הבנות אוהבות אוכל" תחולנה ההוראות הבאות:

3.32.1. מחיר הארוחה הינו קבוע לתפריט (FIX PRICE) בשיעורים המפורטים באתר לגבי המסעדה הרלבנטית, בשעות הרלבנטיות.

3.32.2. הנחות במסעדות אלו, תהיינה לפי המפורט באתר לגבי המסעדה הרלבנטית.

3.32.3. לשם הזמנת כרטיסים לאירוע במסעדות אלו על המשתמש לבצע תשלום מלא במועד ההזמנה, לפי מחיר הארוחה כפול מספר המשתתפים (ולא שריון מסגרת של 125 ₪ כאמור לגבי מסעדות אחרות).

3.32.4. הגביה והסליקה של התשלום בגין הארוחה מתבצעות על ידי החברה ולא על ידי המסעדה הרלבנטית. לפיכך, המסעדה הרלבנטית אינה צד להליך ההזמנות ו/או החיובים ו/או ההחזרים, אשר יעשו ישירות מול החברה.

3.32.5. לא תחול הטבה ללקוחות אמריקן אקספרס במסעדות אלו.

3.32.6. יתר הוראות התקנון תחולנה על מסעדות אלו, בשינויים המחוייבים.

- 4.1. כאמור החברה אינה צד להליך ההזמנות, החיובים ו/או ההחזרים הנעשים ישירות על ידי המסעדות הרלבנטיות.
- 4.2. מבלי שהדבר יטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או מי מטעמה, ניתנת בזאת הבהרה למשתמש, כי הוא רשאי לבטל את העסקה תוך 14 ימים ממועד ההזמנה ובלבד שהביטול יעשה לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד האירוע והכל בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו מכוחו. למען הסר ספק מובהר ומודגש, כי לא ניתן יהיה לבטל הזמנה שתבוצע 7 ימי עסקים לפני האירוע ו/או פחות מכך ובמקרה כזה המשתמש יחוייב במלוא עלות ההזמנה.
- 4.3. מובהר, כי לא ניתן לבטל עסקה במסגרת האתר ויש לפנות בעניינים אלו ישירות למסעדה.
- 4.4. בקשה לביטול עסקה, בהתאם לאמור לעיל, תעשה ע"י שליחת הודעת דואר אלקטרוני למסעדה ו/או במשלוח מכתב רשום לכתובת המסעדה. רק דוא"ל שהתקבל במסעדה ו/או מכתב שהתקבל במסעדה יחשב כאישור על משלוח הודעה.
- 4.5. בכפוף לכל דין, במידה שמשתמש הזכאי לבטל את העסקה על פי דין ובהתאם לאמור לעיל, בחר לבטלה שלא עקב פגם בשירות נשוא החוזה או העסקה, או עקב אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שנמסרו לו לגביהם, רשאית המסעדה לגבות מהמשתמש דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר השירות או המוצר אותו רכש או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם. המסעדה רשאית לגבות את דמי הביטול מכרטיס האשראי שסופק על ידי המשתמש בעת ההזמנה.
- 4.6. מובהר בזה כי היה ומשתמש הזמין מספר כרטיסים בהזמנה אחת, ויבקש לבטל חלק מן הכרטיסים שבהזמנה (להלן: "ביטול חלקי"), תהיה רשאית המסעדה לראות בכך כביטול ההזמנה כולה ובמקרה כזה המשתמש יידרש לבצע הזמנה חדשה על בסיס מקום פנוי. במקרה של ביטול חלקי יגבו דמי הביטול מסכום ההזמנה כולה.
- 4.7. מובהר בזה כי שינוי בזהות המסעדה ו/או בשעת האירוע דינו כדין ביטול עסקה לצורך סעיף זה, קרי – יראו במשתמש כמי שביטל את העסקה וביצע הזמנה חדשה.
- 4.8. מובהר בזה כי האמור בסעיף זה אינו בא להטיל על החברה אחריות כ"עוסק" בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

## **5. אחריות**

- 5.1. מובהר בזאת, כי החברה משמשת אך ורק כגורם המקשר בין המשתמש לבין המסעדה וכי היא אינה ספקית השירותים נשוא הפרוייקט וכי שירותי ההזמנה, האירוח וההסעדה ניתנים למשתמש על ידי המסעדה בלבד והמשתמש מאשר ומסכים כי לא תהיה לו כל טענה הקשורה בעניינים אלו כלפי החברה ולמען הסר ספק מובהר כי הוא פוטר אותה מכל אחריות בעניינים אלו. כמו כן, כל מצג ו/או הבטחה ו/או הטבה שניתנה ו/או הובטחה למשתמש על ידי צד ג' כלשהו הינה באחריות אותו צד ג' ולחברה אין כל אחריות בעניין זה.
- 5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי החברה אינה אחראית לטיב השירותים שינתנו למשתמש על ידי המסעדה ו/או לטיב האוכל ו/או המזון ו/או המשקאות ו/או לעניינים הקשורים בשהות המשתמש במסעדה, לרבות הושבת המשתמש במסעדה והיא אינה יכולה להתחייב ואינה מתחייבת לשביעות רצון המשתמש מהשירות ו/או מהמזון שיסופק למשתמש, בין היתר בהיותם נתונים לטעם אישי ולהתערבותם ו/או אחריותם של גורמים שלישיים.
- 5.3. מובהר, כי הפרטים המוצגים באתר, בקשר לצדדים שלישיים, לרבות תמונות, תכנים, תיאור הצדדים השלישיים וכיוצ"ב נמסרו על ידי אותם צדדים שלישיים והינם באחריותם בלבד והחברה אינה אחראית לנכונות המידע ו/או לכל נזק שיגרם כתוצאה מפרסומו.
- 5.4. בשים לב להיות הפרוייקט מיוחד ומורכב ובשים לב, כי הפרוייקט כולו ו/או אירועים ספציפיים נתונים וכרוכים בשיתוף פעולה של צדדים שלישיים, מסעדות כיוצ"ב, כי אז מובהר ומוסכם, כי יתכנו שינויים במועדי האירוע ויתכן כי במקרים מסויימים אירוע מסויים ו/או הפרוייקט בכללותו יתבטל ו/או ישתנה בהיקפו ובתכניו, לרבות "בדקה התשעים" ולא תחול על החברה כל אחריות ככל שיהיה כן.
- 5.5. החברה תעשה את מירב המאמצים בכדי לפרסם הודעה על שינוי מועד האירוע ו/או ביטולו, בהקדם האפשרי.

- 5.6. במקרה של ביטול האירוע כאמור לעיל, מטעמים שאינם כרוכים, במישרין ו/או בעקיפין, במשתמש, זכאי המשתמש להשבת התמורה מאת המסעדה כפי ששולמה על ידו. מלבד להשבת התמורה לא יהיה זכאי המשתמש לפיצוי ו/או תשלום כלשהו.
- 5.7. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או מיוחד שייגרם למשתמש או לצד ג' כלשהו, כתוצאה מרכישת כרטיסים לאירוע, השתתפות באירוע ו/או כתוצאה משימוש באתר ו/או הקשור למידע המופיע באתר, שהינם באחריות צדדים שלישיים.
- 5.8. מבלי לגרוע מכל האמור בכל מקום אחר בתקנון זה מובהר, כי גבול אחריותה של החברה לא יעלה על גבוה הסכומים ששולמו על ידי המשתמש.
- 5.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהא אחראית בשום מצב, לנזקים שנגרמו למי שלא רכש את הכרטיסים בעצמם ובאופן ישיר באמצעות מערכת רכישת הכרטיסים. למען הסר ספק וחרף כל מקום בו נאמר אחרת (לרבות במסגרת תקנון זה), החברה לא תהא אחראית כלפי מי שהכרטיסים נרכשו עבורם.
- 5.10. מובהר בזאת, כי החברה לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים בגלישה ו/או שימוש באתר, לרבות זמינותו, אפשרות רכישת הכרטיסים באמצעותו וכיוצא"ב.
- 5.11. החברה אינה אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

## **6. כללי**

- 6.1. תקנון זה נתון לשינויים ועדכונים בכל עת ע"י החברה. היה ושונה התקנון כאמור והמשתמש יתנגד בכתב לשינוי, בתוך 48 שעות מהשינוי, יהיה המשתמש רשאי לבטל את הזמנתו ולקבל השבה על הסכומים ששולמו על ידו עד אותה עת, למעט אם החברה הסכימה לחזור בה מהשינוי כלפי אותו משתמש,
- 6.2. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת. באישור המשתמש בעת הזמנת הכרטיסים נותן המשתמש את הסכמתו לאמור בתקנון זה.
- 6.3. החברה רשאית למנוע מכל אדם לבצע פעולות באתר, באמצעות חסימתו, ולהימנע מלספק לו את הזכות להשתתף באירוע, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 6.3.1. המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.
- 6.3.2. המשתמש הפר תנאי מתנאי התקנון.
- 6.3.3. המשתמש מסר בעת ההזמנה ו/או לאחר מכן בטלפון פרטים שגויים במתכוון.
- 6.3.4. המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו ;
- 6.3.5. בכוונת המשתמש לשוב ולמכור את הכרטיסים לצד ג' ו/או לסחור בו, ללא אישור בכתב מהחברה.
- 6.4. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, תכנים, לוגו, סימני מסחר (להלן: "סימני המסחר"), הינם בבעלותה הבלעדית של החברה ו/או של שותפיה העסקיים, לפי העניין ואין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את סימני המסחר, ללא קבלת הסכמה בכתב ומראש מבעלי סימני המסחר.
- 6.5. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. כל סכסוך בענייני תקנון זה ו/או באיזה מהעניינים הנוגעים לפרוייקט ו/או לאירוע, יתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב – יפו, בלבד.